**Анализ анкет независимой оценки качества**

**МБУК «Межпоселенческая библиотека Выборгского района»**

**за 3 квартал 2023 г.**

В 3 квартале 2023 года в анкетировании в помещении библиотеки приняли участие 42 респондента. Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг учреждения составил - 100%.

Оценены следующие показатели:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п.п. | Оценочный показатель | Количество респондентов, давших оценку |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. | Книжный фонд (разнообразие, обновляемость, наполняемость) | 38 | 4 |  |  |  |
| 2 | Web-сайт библиотеки | 38 | 4 |  |  |  |
| 3 | Качество обслуживания | 42 |  |  |  |  |
| 4 | Компетентность сотрудников | 42 |  |  |  |  |
| 5 | Исчерпывающая информация об услугах библиотеки | 38 | 4 |  |  |  |
| 6 | Библиотечная среда (комфортность) | 42 |  |  |  |  |
| 7  | Доступность для инвалидов | 38 | 4 |  |  |  |
| 8 | Мероприятия библиотеки | 42 |  |  |  |  |
| 9 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 42 |  |  |  |  |
| 10 | Режим работы | 40 | 2 |  |  |  |

По результатам Анкетирования на сайте библиотеки (Анкета по оценке качества услуг) уровень удовлетворённости качеством оказания услуг учреждения в целом составил 97,9% (41 человек поставили оценку качества). По результатам опроса пользователей библиотеки (Анкета о качестве и доступности библиотечных услуг) уровень удовлетворенности качеством услуг учреждения составил - 100 % (оценили 42 респондента). 17 положительных отзыв о деятельности учреждения: из них 11 записи в Книге отзывов, 6 – отзывы на мероприятия библиотеки в социальных сетях.

