**Анализ анкет независимой оценки качества**

**МБУК «Межпоселенческая библиотека Выборгского района»**

**за 2 квартал 2022 г.**

В 1 квартале 2022 года в анкетировании в помещении библиотеки приняли участие респондентов. Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг учреждения составил - 100% (оценили 6 респондентов).

Оценены следующие показатели:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Оценочный показатель | Количество респондентов, давших оценку | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. | Книжный фонд (разнообразие, обновляемость, наполняемость) | 14 |  |  |  |  |
| 2 | Web-сайт библиотеки | 13 | 1 |  |  |  |
| 3 | Качество обслуживания | 14 |  |  |  |  |
| 4 | Компетентность сотрудников | 14 |  |  |  |  |
| 5 | Исчерпывающая информация об услугах библиотеки | 13 | 1 |  |  |  |
| 6 | Библиотечная среда (комфортность) | 14 |  |  |  |  |
| 7 | Доступность для инвалидов | 12 | 2 |  |  |  |
| 8 | Мероприятия библиотеки | 14 |  |  |  |  |
| 9 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 13 | 1 |  |  |  |
| 10 | Режим работы | 12 | 2 |  |  |  |

По результатам Анкетирования на сайте библиотеки (Анкета по оценке качества услуг) уровень удовлетворённости качеством оказания услуг учреждения в целом составил 97,7% (87 человек поставили оценку качества). По результатам опроса пользователей библиотеки (Анкета о качестве и доступности библиотечных услуг) уровень удовлетворенности качеством услуг учреждения составил - 100 % (оценили 14 респондентов). 167 положительных отзыв о деятельности учреждения: из них 10 записей к Книге отзывов, 157 – на мероприятия библиотеки в социальных сетях.

