**Анализ анкет независимой оценки качества**

**МБУК «Межпоселенческая библиотека Выборгского района»**

**за 3 квартал 2021 г.**

В 3 квартале 2021 года в анкетировании в помещении библиотеки приняли участие 10 респондентов. Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг учреждения составил - 100%.

Оценены следующие показатели:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Оценочный показатель | Количество респондентов, давших оценку | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. | Книжный фонд (разнообразие, обновляемость, наполняемость) | 10 |  |  |  |  |
| 2 | Web-сайт библиотеки | 9 | 1 |  |  |  |
| 3 | Качество обслуживания | 10 |  |  |  |  |
| 4 | Компетентность сотрудников | 10 |  |  |  |  |
| 5 | Исчерпывающая информация об услугах библиотеки | 10 |  |  |  |  |
| 6 | Библиотечная среда (комфортность) | 10 |  |  |  |  |
| 7 | Доступность для инвалидов | 7 | 3 |  |  |  |
| 8 | Мероприятия библиотеки | 10 |  |  |  |  |
| 9 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 9 | 1 |  |  |  |
| 10 | Режим работы | 10 |  |  |  |  |

По результатам анкетирования на сайте библиотеки (Анкета по оценке качества услуг) уровень удовлетворённости качеством оказания услуг учреждения в целом составил 97,5% (82 человека поставили оценку качества).

45 положительных отзывов о деятельности учреждения: из них 7 записей к Книге отзывов, 38 – на мероприятия библиотеки в социальных сетях.

