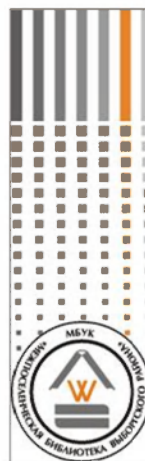


**Организации, защищающие  
права покупателей:**

- **Территориальный отдел Роспотребнадзора в Выборгском р-не Ленинградской области:**  
188800, Россия, Ленинградская область, г. Выборг, ул. Некрасова, д. 12, тел.: 8 (813) 78-220-31; 8 (812) 448-04-00 -горячая линия; E-mail: vyborg@47.rospotrebnadzor.ru
- **Управление федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области:**  
192029, г. Санкт-Петербург, ул. Ольминского, д. 27; Тел.: 8 (812) 365-18-00  
Сайт: <http://47.rospotrebnadzor.ru/>;  
E-mail : lenobl@47.rospotrebnadzor.ru
- **Телефон федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека:** 8-800-100-0004.
- **Телефон общественной приемной по вопросам защиты прав потребителей:** 8 (495) 621-70-76.



г. Выборг,  
ул. Пионерская, 4, ул. Рубежная, 18  
Телефон 8 (81378) 20059, 2-17-52

МБУК «Межпоселенческая  
библиотека»  
МО «Выборгский район»  
Ленинградской области.  
Центр правовой информации

**Правовая энциклопедия**

**Виртуальный шопинг:  
как защититься  
от «фальшивых»  
интернет-магазинов**



**Выборг  
2015**



Сумасшедший темп жизни оставляет нам все меньше свободного времени. Поэтому популярность интернет-магазинов постоянно растет. Сегодня каждый пя-

тый пользователь Рунета делает покупки в Сети. Но бывает, что виртуальный шопинг приносит разочарование: товар оказывается с браком или оплаченный заказ вовсе не привозят.

В брошюре мы рассмотрим основные моменты, которые позволят избежать обмана и вовремя опознать мошенников.

### **1. Проверьте "черные списки" недобросовестных магазинов**

Такие списки легко доступны в Интернете и существуют для того, чтобы предостеречь других пользователей. Посмотрите несколько списков - ведь один автор может быть субъективен. Посмотреть все "черные списки" можно в специальной поисковой системе жалоб и отзывов на сайте [badshops.info](http://badshops.info)

### **2. Ознакомьтесь с отзывами покупателей.**

Стоит поискать в Интернете отзывы о магазине, в котором собираетесь сделать покупку. Если сайт обманул кого-то, об этом обязательно напишут на каком-нибудь форуме или блоге.

### **3. Избегайте предоплаты.**

Если возможно, закажите товар с оплатой по факту получения. Например, доставку курьером или оплату на почте при получении посылки.

### **4. Проверьте реквизиты и название юридического лица - владельца магазина.**

Магазины "однодневки", скрываясь от контролирующих органов, часто не указывают свои реквизиты либо вовсе их не имеют.



### **5. Уточните, как долго существует магазин.**

Даже если на сайте утверждается, что магазин работает несколько лет, это может быть обманом. Посмотреть можно в поисковике или по дате регистрации домена

### **6. Поинтересуйтесь выдачей чека.**

Если магазин не выдает кассовых или товарных чеков, значит, с ним что-то не так. Если же при доставке товара обнаружите, что на чеке указана другая организация, от покупке надежнее будет отказаться.

### **7. Сравните цены в разных интернет-магазинах.**

Вас должно насторожить, если магазин предлагает товар по слишком низким ценам, объясняя это тем, что продает товар с оптового склада или конфискат.

### **8. Позвоните в справочную магазина.**

Каждый уважающий себя интернет-магазин отвечает на вопросы по телефону. Позвонив, вы сможете составить представление о качестве обслуживания и убедиться лишний раз в правильности своего выбора.

### **9. Обратите внимание на правила интернет-магазина.**

Практически на всех сайтах присутствует текст соглашения между магазином и заказчиком, с которым пользователь автоматически соглашается, оформляя заказ. Крайне важно ознакомиться с этим соглашением заранее, чтобы, например, не узнать в момент получения товара, что бесплатная доставка полагается только постоянным клиентам.

### **10. Уточните, сколько точно вам придется заплатить.**

Недобросовестные магазины могут указывать на сайте оптовую цену или стоимость без комплектации, а в реальности за доставленный товар придется заплатить намного больше.

